



Homeland Security

Aviso y Preguntas Frecuentes (FAQ) sobre Adaptaciones Razonables para Personas con Discapacidades

AVISO

Transportation Technology Center Inc. haciendo negocios como MxV Rail se compromete a proporcionar a las personas con discapacidades **la igualdad de oportunidades** para participar y beneficiarse de los programas, actividades y servicios de MxV Rail.

Los individuos pueden solicitar acomodaciones razonables de MxV Rail que creen que les permitirán tener la misma oportunidad de participar en nuestros programas, actividades y servicios.

Para solicitar acomodaciones razonables, comuníquese con MxV Rail People Operations al 350 Keeler Parkway Pueblo, CO 81001; Teléfono: 719-696-0873; Correo electrónico: PeopleOperations@aar.com.

PREGUNTAS FRECUENTES (PREGUNTAS FRECUENTES)

Las siguientes preguntas frecuentes proporcionan información sobre cómo solicitar adaptaciones razonables en los programas y actividades de MxV Rails.

1. ¿Qué es una adaptación razonable en el programa de MxV Rail?

Una adaptación razonable es un cambio o modificación para permitir que una persona calificada con una discapacidad disfrute plenamente de los programas o actividades de MxV Rail, a menos que las modificaciones de las políticas, prácticas y procedimientos alteren fundamentalmente la naturaleza del programa, servicio o actividad, o resulten en cargas financieras y administrativas indebidas para MxV Rail.

2. ¿Cómo solicito una adaptación razonable?

Para solicitar acomodaciones razonables, comuníquese con MxV Rail People Operations al 350 Keeler Parkway Pueblo, CO 81001; Teléfono: 719-696-0873; Correo electrónico: PeopleOperations@aar.com.

3. ¿Mi solicitud de una adaptación razonable tiene que ser por escrito?

No, no es necesario que presente su solicitud por escrito, sin embargo, hacer una solicitud por escrito puede ser una documentación útil para asegurarse de que MxV Rail proporcione el alojamiento deseado. Además, no es necesario que utilice las palabras específicas "adaptaciones razonables" al hacer su solicitud.

4. ¿Cuándo debo solicitar una adaptación razonable?

Puede solicitar una adaptación razonable de MxV Rail en cualquier momento. Sin embargo, hacer la solicitud antes de una reunión, conferencia telefónica o visita ayudará a garantizar que MxV Rail pueda cumplir con la solicitud de adaptación. Para ciertas solicitudes, como las solicitudes de interpretación de lenguaje de señas, MxV Rail solicita un aviso con al menos dos semanas de anticipación.

5. ¿Puede alguien solicitar una adaptación razonable en mi nombre?

Sí, cualquier persona puede solicitar una adaptación razonable en nombre de una persona con una discapacidad que busque interactuar con el personal de MxV Rail o participar en sus programas o actividades.

6. ¿Qué hará MxV Rail al recibir mi solicitud de adaptación razonable?

MxV Rail puede ponerse en contacto con usted para obtener más información sobre su solicitud y para comprender mejor sus necesidades. Además, MxV Rail puede revisar su solicitud para determinar:

- Si la adaptación solicitada será efectiva para permitirle participar en la actividad o programa en el que está buscando participación;
- Si la adaptación solicitada es razonable, o si existe una alternativa igualmente efectiva a la adaptación solicitada; y
- Si proporcionarle la adaptación solicitada alteraría fundamentalmente la naturaleza del programa de MxV Rail o impondría cargas financieras o administrativas indebidas a MxV Rail.

Además, en algunos casos, MxV Rail puede consultar con usted en un proceso interactivo para determinar caso por caso qué adaptaciones se pueden hacer.

Si MxV Rail determina que su alojamiento solicitado alteraría fundamentalmente la naturaleza del programa o impondría una carga financiera o administrativa indebida, MxV Rail puede denegar su solicitud. Sin embargo, en el improbable caso de que esto ocurra, MxV Rail trabajará con usted para identificar una adaptación alternativo que le permita participar efectivamente en el programa, actividad o servicio de MxV Rail.

7. ¿Puede MxV Rail solicitarle documentación médica después de recibir su solicitud de una adaptación razonable?

No, MxV Rail no puede solicitar documentación médica después de recibir su solicitud de adaptación razonable. Las preguntas de MxV Rail se limitarán a comprender la barrera a su capacidad para participar en el programa o actividad en la que está interesado y la naturaleza de una adaptación que eliminará esta barrera.

8. ¿Puede MxV Rail cobrarle el costo de proporcionar la adaptación razonable?

No, usted no es responsable del costo de una ayuda auxiliar o servicio que MxV Rail le proporciona.

9. ¿Cuáles son algunos ejemplos de adaptaciones razonables?

Hay muchos tipos de adaptaciones razonables. Algunos ejemplos de cómo MxV Rail proporciona adaptaciones razonables incluyen:

- Organizar intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Proporcionar subtítulos en el sitio
- Producir formatos alternativos de materiales impresos en braille, letra grande o en formato electrónico
- Proporcionar servicios de subtulado de conferencias remotas
- Proporcionar una rampa temporal para acceder al estrado u otras áreas con una o más escaleras para garantizar la accesibilidad de las personas que tienen discapacidades físicas y pueden estar usando una silla de ruedas o un andador.